



德英生物科技股份有限公司 員工滿意度調查實施情形及改善計劃

一、目的

為了解員工對公司整體職場環境、福利制度、管理機制及人際互動等面向之滿意程度，進行本次員工滿意度調查。本次調查亦旨在建立定期溝通管道，了解員工需求，提供良好職場環境，以強化組織穩定與競爭力。

二、調查執行情形

主辦單位	管理部
執行時間	2025 年 11 月 20 日
參與人數	37 人 (涵蓋率 100%)
評分方式	滿意/普通/尚可
整體結果	滿意 86.49%、普通 10.81%、尚可 2.7%

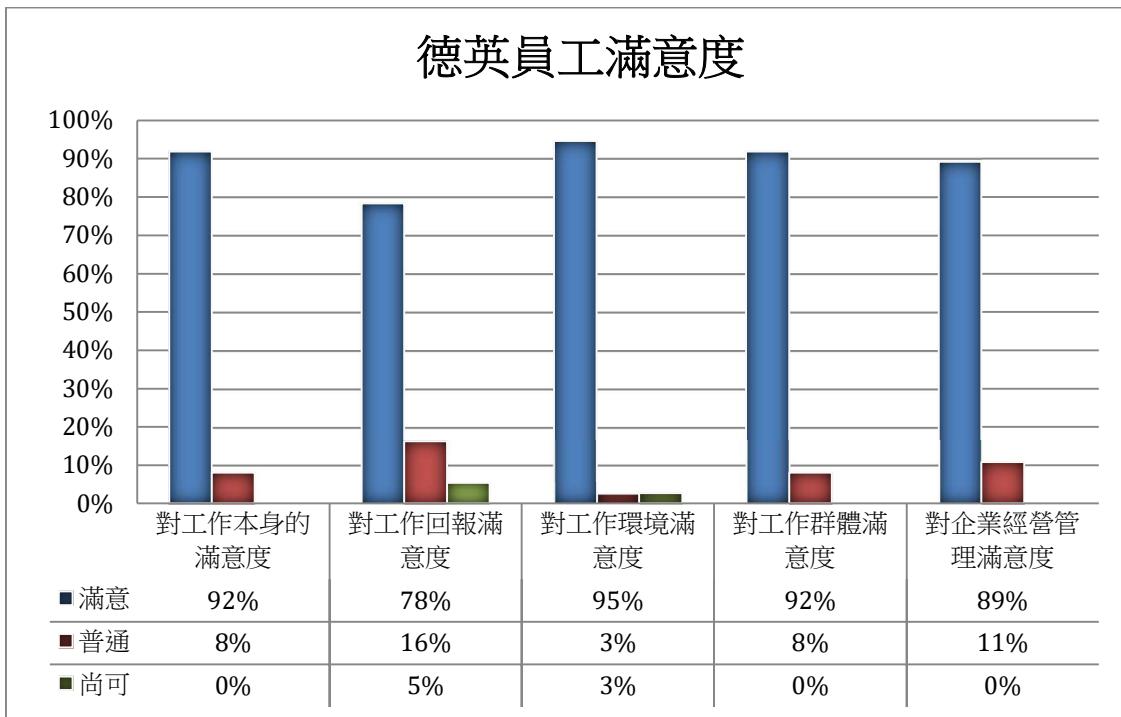


圖 1：員工滿意度調查結果

■ 三、結果分析

本次為公司首次執行員工滿意度調查，無往年數據供比較。調查結果顯示，在個別面向調查員工整理滿意度多數為滿意，惟「對工作回報滿意度」面向有進一步優化空間。

■ 四、2026 年度改善重點與推動計畫

- 提升「工作回報滿意度」：
 1. 增加教育訓練機會，以提升同仁工作專業能力
 2. 強化獎勵機制以表揚優良的工作表現，並給予即時回饋
- 落實意見回饋機制：針對調查滿意度較低項目進行改善方案評估

■ 五、後續推動與檢討

公司將制度化推行員工滿意度調查，每年執行一次並追蹤改善進度。持續落實優化方案，以提升員工向心力與整體營運效能。